

遵义软件园为企业提供免费 IT 技术服务

为促进遵义软件（大数据）产业的快速发展，提升遵义软件园区 IT 服务质量，保障企业的正常经营，园区于 2016 年 9 月部署实施了遵义软件产业云孵化中心项目。该项目依托中国惠普公司全球领先的行业技术资源和服务资源，立足遵义软件园区，为整个遵义市的软件（大数据）企业提供 IT 技术服务。目前已建成三大业务中心（体验中心、数据中心和人才中心）和四大服务平台（技术服务平台、咨询服务平台、人才服务平台和孵化服务平台），致力于遵义地区软件研发、测试和运维水平的提高，为本地企事业单位、重点企业等提供免费服务。具体内容如下：

一、系统例行巡检（4 次/年）

服务标准：HPE 全球最佳实践指南

服务工程师资质：HPE ATP、HPE ASE、CCIE、OCP、RHCE、MCSE

服务说明：以 HPE ITSM（IT 服务管理）参考模型为流程标准，结合 HP 多年来对各行业顶尖公司的 IT 部门的支持经验，通过对 IT 系统巡检的逻辑组成，范围定义与 IT 系统相关的维度的评估，定位当前 IT 系统的健康状况，指导建立改进方案与方针。

服务结束提交巡检报告和改进方案。

二、网络安全检测（1 次/年）

服务标准：ISO27001、GB17859-1999、GB/T 20984—2007、GB/T 22239-2008、ISO/IEC 17799

服务工程师资质：CISSP、CISP、DJCP、ISCCC、CCIE

服务说明：根据国家信息安全标准管理规范对企业网络的管理框架、管理策略、网络及设备部署，被测系统所处的运行环境及面临的威胁等方面对客户的信息系统进行差距测评，并针对存在的安全隐患以及未落实的安全措施，制订客户的信息系统整体信息安全防护方案，协助客户开展安全整改的实施工作。

三、合规审计咨询（1次/年）

服务标准：ISO27001、塞班斯法案，Cobit

服务工程师资质：审计专业技术资格证书

服务说明：以行业监管要求、国际标准、国家标准或企业内部规章制度为合规依据，以Cobit及审计理论为方法论，帮助客户建立合规方法、审计方法，实现IT合规。

服务结束提交合规审计报告。

四、业务系统健康监测（6次/年）

服务标准：ITIL最佳实践

服务工程师资质：HPE ATP、HPE ASE、ITIL

服务说明：对客户的业务系统进行检测，根据业务系统服务级别（SLA）对其可靠性与性能（响应时间）进行分析，发现包括操作系统，网络，数据库，应用系统进行运行状态

与瓶颈，提出优化方案，为客户业务系统的服务质量达到 6 西格玛提供依据与支持。

服务结束提交业务系统健康监测报告。

五、全球一流的软件测试平台（1 次）

服务标准：GB/T 15532-2008，GB/T 25000.51 -2010

服务工程师资质：ISTQB、CAST、CSTE

服务说明：提供全面的测试解决方案，以测试软件在整个生命周期不同阶段的实现状态以及实现质量。通过自动化测试、持续测试、质量与测试管理、移动测试、手动测试、性能测试、安全测试等测试手段，帮助客户实现一致的 IT 质量管理流程和软件质量保证。

服务结束提交软件测试报告。

六、云计算服务（1 台，配置：2 核 CPU, 4G 内存, 100G 硬盘/年）

服务标准：ISO20000,DJCP

服务工程师资质：HPE 云计算架构师、HPE 云计算专家

服务说明：基于 HPE Helion Openstack 平台整合计算、存储、网络。按照国内外以及行业的信息安全标准和最佳实践要求，持续改进、不断完善信息安全管理和技术体系，为客户提供高可用、安全、可信的云计算基础设施服务。

服务免费时间：1 年。

七、软件（大数据）孵化服务

集群注册：为软件创业者提供住所进行工商登记，并为其提供办公场所托管服务。

创业指导：采用线上孵化器管理系统，为初创企业提供创业指导，随时随地了解创业者想法并进行指导。

服务说明：创客、大众创业者们开办企业之初，不必为缺乏住所及创业资金犯愁，不必支付较高的房屋租赁费用，追梦者有了自己的“梦工厂”，还能节省部分人员的开支。由于众多企业以集群注册的方式入驻本中心，可随时交流，共享资源，共做项目，提高创业成功率。该模式适用于互联网电子商务、文化创意产业、软件和信息技术服务业等类型的小微企业。创建大学生创新创业实习基地，定期组织各类主题交流会、培训会、项目路演，为入驻企业增加交流合作机会，打通投融资渠道。提供人才引进服务，帮助落实政府扶持政策，减轻创业成本，提高企业创业成功率。

以上服务内容为遵义市软件园向全市的软件（大数据）企业免费开放，由遵义惠普软件创新基地提供技术支持。

服务申请方式：

网站申请：<http://crm.gzhctech.com>

公众号申请：搜索遵义市软件产业云孵化中心

电话申请：遵义惠普软件创新基地（0851-28778529，18585309959），遵义市软件园软件服务处（0851-28791835）。